



**UO ONCOLOGIA DI VIMERCATE**



**A.O. Desio e Vimercate**

Dipartimento aziendale di Oncologia

AO di Desio e Vimercate



Azienda Ospedaliera di  
Desio e Vimercate



# ***Associazioni no-profit e collaborazione con il sistema sanitario***

***l'Associazione Claudio Colombo per l'oncologia – Onlus  
a sostegno della AO di Desio e Vimercate***

**Daniele Fagnani, Raffaele Maddalena**

Dipartimento Aziendale di Oncologia  
AO di Desio e Vimercate

**CONTACI – Biella 2010**



**UO ONCOLOGIA DI DESIO**



A.O. Desio e Vimercate

**Nel giugno del 2000 veniva istituita l'UO di Oncologia Medica di Vimercate. In dieci anni, la possibilità generata da questa nuova offerta, ha fatto sì che un numero progressivamente maggiore di malati, fino ad allora costretti ad "emigrare" verso altri ospedali, potesse ricevere un'appropriata risposta alle loro necessità assistenziali.**



**A supporto dell'unità operativa, nel gennaio 2002 è stata fondata**

**l'Associazione Claudio Colombo per l'Oncologia - Onlus**

**L'associazione, grazie all'iniziativa dei familiari e degli amici di Claudio, noto nella propria città per la sua attività e per il suo impegno all'interno delle associazioni, nasceva per rispettare la sua ferma volontà di aiutare e sostenere le persone e le famiglie che afferivano al Servizio di Oncologia Medica del Presidio Ospedaliero di Vimercate, dove Claudio era stato curato per 3 anni.**



**Dal 2007 l'Associazione sostiene anche l'UO di Oncologia di Desio e tutti i suoi utenti.**

**Tutti gli operatori delle UUOO di Oncologia di Vimercate e Desio, in particolare il personale infermieristico, si sono proposti in prima persona in ogni iniziativa dando segno di maturità professionale e, soprattutto, rendendo evidente quel **filo di continuità** anche assistenziale **tra utenti, Associazione e Unità di Oncologia**, fornendo un legame in grado di offrire **motivazione e gratificazione**.**



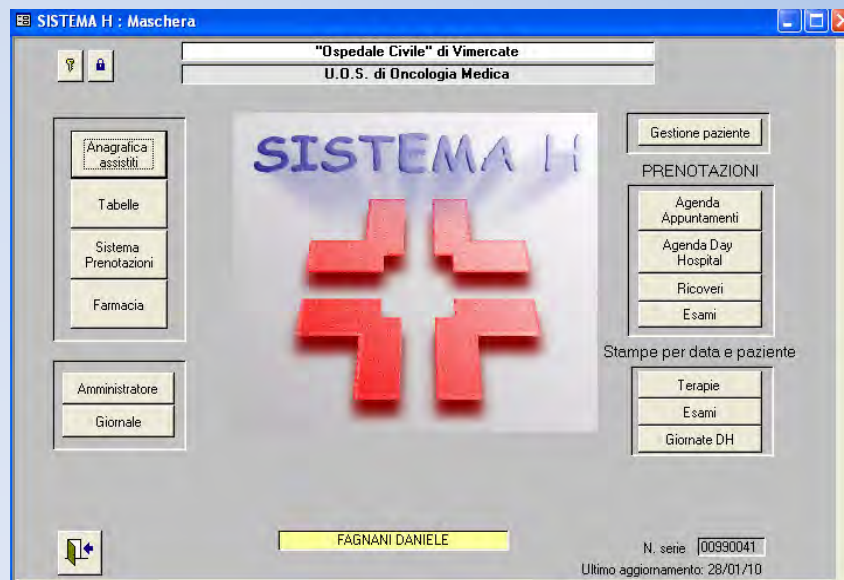
Il fondo creato con le donazioni viene utilizzato per **accrescere il livello qualitativo** del servizio offerto ai pazienti ed ai loro familiari, attraverso:

- ❖ **1. L'acquisizione di tecnologie utili a migliorare la qualità dell'assistenza**
- ❖ **2. La formazione del personale infermieristico**
- ❖ **3. La creazione e il mantenimento di un ambiente idoneo alla tipologia delle cure e dei malati**
- ❖ **4. Ogni iniziativa che possa portare un beneficio concreto per l'utenza**



# 1. L'ACQUISIZIONE DI TECNOLOGIE VOLTE A MIGLIORARE LA QUALITA' DELL'ASSISTENZA

Laddove l'istituzione pubblica non riesce pienamente ad intervenire, l'associazione può **colmare** quelle **lacune**, sia strutturali che temporali, integrandosi appieno con le necessità locali.



**Software e hardware  
dell'UO di Oncologia**





## 2. LA FORMAZIONE DEL PERSONALE INFERMIERISTICO

Il personale infermieristico necessita da un lato di una formazione specialistica, dall'altro di una adeguata preparazione alla relazione interpersonale; il **rapporto empatico** che si instaura con il malato e la famiglia deve essere necessariamente supportato da un percorso formativo appropriato.



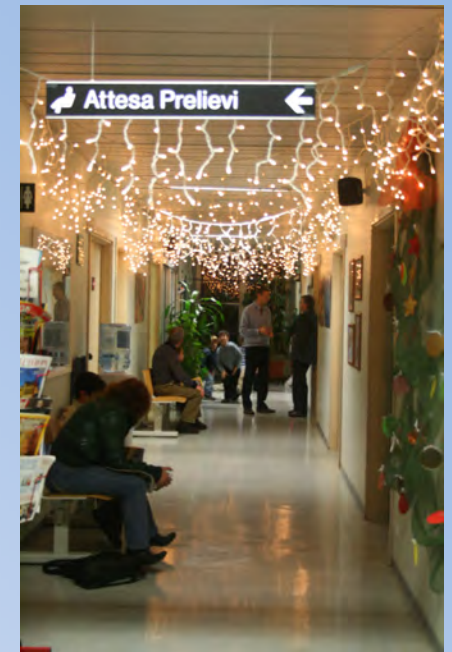
Corso di comunicazione  
al paziente e supporto  
all'equipe



### 3. LA CREAZIONE E IL MANTENIMENTO DI UN AMBIENTE IDONEO ALLA TIPOLOGIA DELLE CURE E DEI MALATI

La “cronicizzazione” del percorso diagnostico-terapeutico in oncologia, frutto dei progressi nei processi di diagnosi e cura, comporta l’alternanza di periodi di benessere a periodi in cui il malato torna a frequentare la struttura oncologica per un nuovo iter terapeutico.

E’ pertanto fondamentale lasciare un **ricordo positivo** fin dal primo impatto, per agevolare e rendere meno traumatici gli accessi successivi.



#### **4. QUALSIASI INIZIATIVA CHE POSSA PORTARE UN BENEFICIO CONCRETO PER L'UTENZA**

**Dal comfort alberghiero al trasporto dei malati, dal rimborso di spese accessorie all'acquisto di presidi utili da lasciare in comodato gratuito ai malati (carrozzine, stampelle, trasporti, ortopedia sanitaria, ecc.).**

**Nel corso del 2009 sono stati investiti 15.000€ in rimborso per spese di trasporto a pazienti e familiari. Nel corso di 10 anni l'associazione ha supportato le UO di Oncologia di Desio e Vimercate per un totale di 150.000 €.**



## CONCLUSIONI



La stretta collaborazione fra l'equipe sanitaria delle UO di Oncologia e l'associazione ha permesso di rispondere alle reali necessità dell'utenza, permettendo l'identificazione del territorio con le strutture di assistenza oncologica.

