

# L'EQUIPE MEDICO-INFERMIERISTICA DELL'ONCOLOGIA DI VIMERCATE



Dipartimento aziendale di Oncologia

AO di Desio e Vimercate



Azienda Ospedaliera di  
Desio e Vimercate



# ***Il sostegno psicologico al malato e agli operatori in ambito oncologico***

**Raffaele Maddalena, Daniele Fagnani**

**Dipartimento Aziendale di Oncologia  
AO di Desio e Vimercate**

**CONTACI – Biella 2010**

# L'EQUIPE MEDICO-INFERMIERISTICA DELL'ONCOLOGIA DI DESIO



## INTRODUZIONE

L'esperienza di malattia, in ambito oncologico, rappresenta per la persona un **momento di crisi profonda**, che interessa il piano fisico, psicologico e relazionale.

L'impatto destabilizzante della malattia coinvolge la persona malata a vari livelli: **individuale, familiare, sociale e lavorativo**.

Frequentemente la malattia può rendere evidenti situazioni cliniche importanti, nonché problematiche familiari, fino a quel momento rimaste sotto-soglia.



L'esperienza clinica e la letteratura sono concordi nel suggerire che, in ambito oncologico, l'attenzione e **l'intervento sugli aspetti psicologici** della malattia, possono favorire un **miglioramento della qualità di vita del paziente** e una maggior adesione al percorso di cura.



Per l'equipe sanitaria, alle normali difficoltà del lavoro di gruppo in strutture ad alta complessità, si aggiunge il **carico emotivo** derivante dal contatto continuo con la sofferenza delle persone, e quindi con i concetti di salute, dolore e morte.

Ciò richiede un'adeguata **rielaborazione individuale** e una **preparazione specifica** sui molteplici aspetti della relazione con il paziente.



### **“Sportello Psicologico”**

**Dal giugno 2008, è stato attivato presso le UO di Oncologia di Desio e Vimercate il progetto “Sportello Psicologico”**

**L’iniziativa, nata dalla collaborazione con la Facoltà di Psicologia Clinica dell’Università Bicocca di Milano, è stata supportata dalla onlus Claudio Colombo per l’Oncologia, associazione che sostiene dal 2002 le Oncologie aziendali.**



# Insieme per voi...

COLLABORANO CON NOI



**Dott.ssa P. Tagliabue**  
Responsabile Medico



**Dott. Daniele Fagnani**  
Direttore del Dipartimento di Oncologia  
Azienda Ospedaliera "Ospedale civile"



**Dott.ssa A. Ferrario**



**Dott.ssa R. Calori**  
Medico Responsabile  
UOS Ematologia



**Dott. L. Tagliabue**  
Psicologo



**Dott.ssa M. Verga**



**Raffaele**  
Coordinatore Infermieristico



**Dott.ssa S. Aglione**



**Dott.ssa T. Portale**



L'equipe della Farmacia  
Interna nel laboratorio per  
la preparazione dei  
farmaci



**Marco**  
Infermiere professionale



**Mariella**  
Infermiere professionale



**Angela**  
Infermiere professionale



**Lucy**  
Infermiere professionale



**Cristina**  
Infermiere Professionale



**ANGELA**  
Segreteria Amministrativa



**Leda**  
Infermiere professionale



L'equipe per le  
Cure Palliative  
Domiciliari





- 1. Supportare i pazienti in difficoltà psicologica, estendendo l'aiuto anche alla famiglia.**
- 2. Supportare l'equipe sanitaria nella comunicazione con il paziente e nella collaborazione interdisciplinare dello staff.**



## 1. SPORTELLO PSICOLOGICO PER GLI UTENTI

Lo sportello ospedaliero, aperto a **pazienti e familiari**, viene espletato con **cadenza settimanale**, all'interno dell'attività di Day-Hospital.

L'accesso allo sportello è **su base volontaria o su indicazione specifica dei curanti**.

Grazie al **progetto Hucare** ([www.hucare.it](http://www.hucare.it)), nell'ultimo anno, è stato anche strutturato un percorso di **umanizzazione delle cure**. La compilazione di 2 questionari (PDI e NEQ) rileva il distress psico-sociale, così da consentire l'avvio di un precoce sostegno psicologico.



## 2. SUPPORTO PSICOLOGICO PER IL PERSONALE SANITARIO

Il secondo livello di intervento riguarda **medici e infermieri** delle UO di Oncologia di Vimercate e di Desio, supportati con **interventi a cadenza mensile**.

### **Tali incontri hanno i seguenti obiettivi:**

- ❖ Riconoscere l'impatto profondo che il lavoro in oncologia presenta su medici e infermieri.
- ❖ Sviluppare la **capacità di ascolto** e potenziare la capacità di **comunicazione**, verbale e non, in sincronia con il paziente, al fine di condividere e implementare un protocollo omogeneo all'interno del reparto.
- ❖ Aumentare il livello di **collaborazione interdisciplinare** all'interno e all'esterno del reparto.



**Il successo del progetto “Sportello psicologico” è sancito da:**

- ✓ un alto gradimento da parte dei pazienti (120 pazienti e familiari presi in carico, per un totale di 500 colloqui in 18 mesi)
- ✓ una progressiva crescita del gruppo dei sanitari.

L'integrazione con lo studio “HuCare” ha permesso di rafforzare gli obiettivi del progetto, conferendogli una **valenza scientifica (E.B.M.)** e strutturandolo all'interno di un percorso educativo e di sostegno globale.

